

ITALSERRAMENTI SRL - C.F. e P.IVA 02021610981  
CHIARI (BS) - VIA CAMPAGNOLA, 2/F - CAP 25032



**ITALSERRAMENTI**  
finestre in evoluzione

# CODICE ETICO

REVISIONE	DATA EMISSIONE	APPROVATO
00	13/01/2025	 AMMINISTRATORE DELEGATO
Il presente documento si compone di 16 pagine totali		

REVISIONE	DATA EMISSIONE	DESCRIZIONE MODIFICHE

## SOMMARIO

---

<b>1</b>	<b><u>PREMESSA</u></b>	<b>3</b>
1.1	Introduzione	3
1.2	Vision	3
1.3	Mission	3
1.4	Ambito di applicazione	4
1.5	Garanti dell'applicazione del Codice Etico	4
<b>2</b>	<b><u>DESTINATARI DEL CODICE ETICO</u></b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b><u>FINALITÀ DEL CODICE ETICO</u></b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b><u>PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO</u></b>	<b>5</b>
4.1	Legalità	5
4.2	Centralità della persona: dignità e rispetto, valore delle risorse umane	6
4.3	Onestà e correttezza	6
4.4	Riservatezza e tutela della privacy	6
4.5	Trasparenza e correttezza dell'informazione	7
4.6	Imparzialità e pari opportunità	7
4.7	Diligenza	7
4.8	Tracciabilità	7
4.9	Sicurezza sul lavoro: rispetto e sicurezza della persona	7
4.10	Conflitto di interessi	8
4.11	Concorrenza sleale	9
4.12	Tutela del patrimonio aziendale	9
4.13	Sostenibilità e tutela dell'ambiente	10
<b>5</b>	<b><u>REGOLE DI COMPORTAMENTO E CONDOTTE VIETATE</u></b>	<b>10</b>
5.1	Rapporti con gli altri organi sociali	10
5.2	Rapporti con la Pubblica Amministrazione ed Enti Locali	10
5.3	Rapporti con i dipendenti e collaboratori	11
5.4	Rapporti con i clienti	13
5.5	Rapporti con i fornitori di prodotti e servizi	13
5.6	Rapporti con organizzazioni politiche, sindacali e di categoria	13
5.7	Rapporti con le Autorità di vigilanza e controllo	14
5.8	Rapporti con i mass media: comunicazioni ed informazioni esterne	14
5.9	Contributi e sponsorizzazioni	14
<b>6</b>	<b><u>IL SISTEMA DISCIPLINARE E SANZIONI</u></b>	<b>14</b>
<b>7</b>	<b><u>AGGIORNAMENTO DEL CODICE ETICO</u></b>	<b>15</b>
<b>8</b>	<b><u>COMUNICAZIONI ALL'ORGANISMO PREPOSTO</u></b>	<b>16</b>
<b>9</b>	<b><u>ENTRATA IN VIGORE E DIFFUSIONE</u></b>	<b>16</b>

## 1 PREMESSA

---

### 1.1 INTRODUZIONE

ITALSERRAMENTI SRL nasce nel 1998 e opera nel settore della produzione di serramenti. Impresa giovane e dinamica, è rapidamente cresciuta fino a diventare oggi una delle cinque maggiori aziende produttrici di serramenti in legno in Italia. Il forte spirito innovatore che trae la sua origine dalle radici tradizionali del mondo del legno ha condotto il passaggio rapido della produzione verso serramenti in legno-alluminio e legno-vetro e tutto vetro.

Con uno stabilimento che si estende su 7500 metri quadrati ITALSERRAMENTI SRL produce con tecnologie innovative ogni anno circa 15mila serramenti. Possiede tre showroom dislocati all'interno dello stabilimento di Chiari (BS), a San Zeno sul Naviglio alle porte di Brescia e a Milano.

I prodotti sono marcati CE e, in relazione alle finestre, esse rispondono alle seguenti normative: • Permeabilità all'aria – UNI EN 12207 • Resistenza al vento – UNI EN 12210 • Tenuta all'acqua – UNI EN 12208 • Acustica • Termica

ITALSERRAMENTI SRL è in possesso di Certificazione SOA, ISO 9001-2015, Mappatura Leed, marchio Posa Qualità, CAM, FSC.

Il presente Codice Etico contiene una serie di principi che ITALSERRAMENTI SRL riconosce come propri e sui quali intende richiamare l'osservanza da parte di tutti coloro che contribuiscono al perseguimento degli scopi societari, consolidando in questo modo il proprio orientamento all'eticità ed alla prevenzione di condotte illecite ed irresponsabili.

### 1.2 VISION

La vision di ITALSERRAMENTI SRL è orientata a far riscoprire la bellezza nascosta di ogni casa, progettando e producendo serramenti capaci di valorizzare l'unicità di ogni ambiente.

### 1.3 MISSION

Consapevole che ogni piccolo passo porta a un grande successo, la società si dedica costantemente a innovare e perfezionare, investendo in Ricerca & Sviluppo per prodotti avanzati e processi produttivi sostenibili. Dalla sicurezza dei propri dipendenti all'eccellenza del servizio post-vendita, cura ogni dettaglio per offrire serramenti e servizi di qualità superiore ai propri clienti.

## 1.4 AMBITO DI APPLICAZIONE

Il Codice Etico è l'insieme dei diritti, doveri e responsabilità di ITALSERRAMENTI SRL (di seguito, "Società") nei confronti dei "portatori di interesse" (dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti, Pubbliche Amministrazioni, ecc.). Rappresenta l'insieme dei valori, dei principi, delle linee di comportamento a cui devono ispirarsi tutti coloro che direttamente od indirettamente, stabilmente o temporaneamente instaurano relazioni con la Società od operano nell'interesse della stessa.

Il Codice Etico costituisce per ITALSERRAMENTI SRL un nucleo portante che illustra e definisce i propri impegni etici alla cui base ci sono lo sviluppo della persona, la centralità della risorsa umana, e lo sviluppo del contesto territoriale in cui opera.

La funzione del Codice Etico è promuovere o vietare determinati comportamenti e prevedere sanzioni proporzionate alla gravità delle eventuali infrazioni commesse. Pertanto, esso rappresenta il compendio delle linee programmatiche e di condotta che guidano l'esistenza della società, fungendo da ausilio e supporto alla realizzazione e implementazione di un valido modello di organizzazione e gestione. Costituisce, senza alcun dubbio, una linea guida nei rapporti economici, sociali, relazionali con particolare attenzione alle aree di eventuale commissione di reati.

## 1.5 GARANTI DELL'APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO

L'organo amministrativo di ITALSERRAMENTI SRL è responsabile della vigilanza circa l'osservanza del Codice Etico. Tutti i destinatari del Codice potranno richiedere con apposita mail all'indirizzo di posta elettronica dell'azienda eventuali chiarimenti o segnalare eventuali inosservanze al Codice.

## 2 DESTINATARI DEL CODICE ETICO

Il presente Codice Etico si rivolge a tutti i soggetti individuali e collettivi che instaurano con ITALSERRAMENTI SRL rapporti significativi o i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nelle attività della Società.

- Membri organi statutari Dipendenti
- Collaboratori interni ed esterni
- Consulenti
- Clienti
- Fornitori
- Pubbliche amministrazioni ed Enti locali, Organizzazioni sindacali e di categoria

Ogni "destinatario" del Codice Etico ha l'obbligo di rappresentare con il proprio comportamento un esempio per i propri colleghi, di promuovere l'osservanza delle norme e di operare affinché tutti comprendano che, il rispetto delle norme del Codice Etico, è parte essenziale del proprio lavoro. Si impegnano, altresì, a segnalare tutte le violazioni al Codice Etico di cui vengano a conoscenza.

A tal fine, ITALSERRAMENTI SRL si impegna ad attuare tutte le azioni di informazione e formazione verso tutti i "destinatari" del Codice Etico per garantirne l'osservanza.

Le disposizioni del Codice sono vincolanti per tutti i destinatari.

### 3 FINALITÀ DEL CODICE ETICO

Il Codice Etico è stato redatto per esplicitare i principi ispiratori che caratterizzano l'attività di ITALSERRAMENTI SRL e per fornire a tutti i soggetti portatori di interesse precise indicazioni sui modelli e regole di comportamento cui attenersi nelle situazioni in cui operano con e per l'Azienda.

Il Codice Etico intende:

- riconoscere rilevanza ed efficacia vincolante ai principi etici di seguito descritti anche nell'ambito della prevenzione dei reati;
- definire i valori ed i principi che guidano l'attività ed i rapporti con tutti i portatori di interesse;
- indicare i principi di comportamento a cui sono tenuti tutti i destinatari del Codice;
- definire un apposito sistema sanzionatorio che assicuri l'efficace e concreta attuazione del Codice Etico.

### 4 PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

I principi fondamentali del presente Codice Etico a cui ITALSERRAMENTI SRL si ispira possono essere così elencati:

#### 4.1 LEGALITÀ

ITALSERRAMENTI SRL agisce nel rispetto delle leggi, nel rispetto del Codice Etico e nel rispetto del proprio Statuto. La Società esige che ogni destinatario del Codice segua lo stesso comportamento e a tal proposito si propone di non avviare alcuna collaborazione o rapporto di lavoro con quanti non rispettino o violino tale impegno.

## **4.2 CENTRALITÀ DELLA PERSONA: DIGNITÀ E RISPETTO, VALORE DELLE RISORSE UMANE**

ITALSERRAMENTI SRL pone come base per lo svolgimento della propria mission la centralità della persona: promuove il valore della risorsa umana quale elemento sostanziale per il raggiungimento dei propri obiettivi. Tra questi, possiamo definire come obiettivo primario la massimizzazione della soddisfazione dei propri collaboratori. La Società costruisce i rapporti con il proprio personale sulla fiducia reciproca, sul rispetto degli adempimenti contrattuali, sul rispetto dei diritti e doveri propri dei lavoratori, nonché sull'esercizio equo e corretto dell'autorità evitando ogni abuso. A tal proposito ITALSERRAMENTI SRL garantisce che l'autorità non si trasformi in esercizio del potere lesivo della dignità ed autonomia del lavoratore e che le scelte di organizzazione del lavoro salvaguardino sempre il valore dei collaboratori.

## **4.3 ONESTÀ E CORRETTEZZA**

La correttezza e l'integrità morale sono un dovere indefettibile per tutti i Destinatari. I Destinatari sono tenuti a non instaurare alcun rapporto privilegiato con terzi, che sia frutto di sollecitazioni esterne finalizzate ad ottenere vantaggi impropri.

Nello svolgimento della propria attività i Destinatari sono tenuti a non accettare donazioni, favori o utilità di alcun genere (salvo oggetti di modico valore) ed, in generale, a non accettare alcuna contropartita al fine di concedere vantaggi a terzi in modo improprio. A loro volta, i Destinatari non devono effettuare donazioni in denaro o di beni a terzi o comunque offrire utilità o favori illeciti di alcun genere (salvo oggetti di modico valore oppure omaggi di cortesia commerciale autorizzati dalla Società) in connessione con l'attività da essi prestata a beneficio di ITALSERRAMENTI SRL. L'intrinseca convinzione di agire nell'interesse della Società non esonera i Destinatari dall'obbligo di osservare puntualmente le regole ed i principi del presente Codice.

## **4.4 RISERVATEZZA E TUTELA DELLA PRIVACY**

ITALSERRAMENTI SRL si impegna ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali dei Destinatari e dei Portatori di Interessi, nel rispetto di ogni normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

I Destinatari sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate, apprese in ragione della propria attività lavorativa, per scopi estranei all'esercizio di tale attività, e comunque ad agire sempre nel rispetto degli obblighi di riservatezza assunti da ITALSERRAMENTI SRL nei confronti di tutti i Portatori di Interessi.

In particolare, i Destinatari sono tenuti alla massima riservatezza su documenti idonei a rivelare know-how.

#### **4.5 TRASPARENZA E CORRETTEZZA DELL'INFORMAZIONE**

I Destinatari del Codice Etico sono tenuti a fornire informazioni complete, trasparenti e comprensibili ed accurate in modo tale che i portatori di interesse possano prendere decisioni in autonomia ed in modo consapevole.

#### **4.6 IMPARZIALITÀ E PARI OPPORTUNITÀ**

ITALSERRAMENTI SRL nei rapporti con Portatori di Interessi ed in particolare nella selezione e gestione del personale, nell'organizzazione lavorativa, nella scelta, selezione e gestione dei fornitori, nonché nei rapporti con gli Enti e le Istituzioni, evita e ripudia ogni discriminazione concernente l'età, il sesso, la razza, gli orientamenti sessuali, lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, la religione, la cultura e la nazionalità dei suoi interlocutori. ITALSERRAMENTI SRL, al contempo, favorisce l'integrazione, promuovendo il dialogo interculturale, la tutela i diritti delle minoranze e dei soggetti deboli.

#### **4.7 DILIGENZA**

Il rapporto tra ITALSERRAMENTI SRL ed i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia: i dipendenti sono, pertanto, tenuti a operare per favorire gli interessi dell'azienda, nel rispetto dei valori di cui al presente Codice.

I Destinatari devono astenersi da qualsiasi attività che possa configurare conflitto con gli interessi di ITALSERRAMENTI SRL rinunciando al perseguimento di interessi personali in conflitto con i legittimi interessi della Società.

#### **4.8 TRACCIABILITÀ**

ITALSERRAMENTI SRL, al fine di mantenere la tracciabilità delle operazioni svolte nell'espletamento della propria attività ed erogazione dei servizi, custodisce tutta la documentazione anche in formato elettronico.

#### **4.9 SICUREZZA SUL LAVORO: RISPETTO E SICUREZZA DELLA PERSONA**

ITALSERRAMENTI SRL si impegna ad assicurare ai propri dipendenti e collaboratori condizioni di lavoro sicure, salutari, rispettose della dignità individuale, garantendone la loro integrità fisica e morale, nonché condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona e del principio dell'equa retribuzione.

Si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e collaboratori; inoltre opera per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e sicurezza dei lavoratori.

A tal fine la Società, attenta all'evoluzione degli scenari di riferimento e al conseguente mutamento delle minacce, realizza interventi di natura tecnica ed organizzativa, attraverso: applicazione di un sistema di gestione integrata dei rischi e della sicurezza, una continua analisi del rischio e della criticità dei processi e delle risorse da proteggere, l'adozione delle migliori tecnologie, il controllo e l'aggiornamento delle metodologie di lavoro, l'apporto di interventi formativi e di comunicazione.

La responsabilità di ciascun dipendente/collaboratore nei confronti dei propri colleghi rende obbligatoria la massima cura della prevenzione di rischi di infortunio. A tal fine la pianificazione tecnica dei luoghi di lavoro, delle attrezzature e dei processi è improntata al più alto livello di rispetto delle vigenti normative in materia di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro.

Inoltre, in conformità del D. Lgs. 81/08 ITALSERRAMENTI SRL si impegna ad adottare ed aggiornare periodicamente tutte le misure previste dalla legge (Documento valutazione dei rischi, formazione ed informazione del personale, nomine, ecc.).

Ciascun dipendente/collaboratore deve porre la massima attenzione nello svolgimento della propria attività, osservando strettamente tutte le misure di sicurezza e di prevenzione stabilite, per evitare ogni possibile rischio per sé, per i propri colleghi e per i terzi.

#### **4.10 CONFLITTO DI INTERESSI**

ITALSERRAMENTI SRL non permette ai Destinatari del Codice Etico di essere coinvolti in rapporti che possono sfociare in un chiaro conflitto di interesse sia esso riconducibile ad azioni messe in atto:

- da dipendenti e collaboratori che li portino a perseguire un interesse diverso dalla missione aziendale o li avvantaggi personalmente;
- da rappresentanti dei clienti, dei fornitori e delle Pubbliche Amministrazioni che li portino ad agire in contrasto con i doveri fiduciari legati alla loro posizione.

Tale valutazione sarà effettuata sulla base delle normative vigenti nonché sulla base delle buone prassi adottate in azienda tenendo conto anche di eventuali rapporti professionali, familiari ed amministrativi. Nei casi in cui si possa raffigurare il *fumus* della sussistenza di un conflitto di interessi, i Destinatari sono tenuti a rivolgersi, senza ritardo, al proprio superiore gerarchico affinché l'azienda possa valutare, ed eventualmente autorizzare, l'attività potenzialmente in conflitto.

Nei casi di violazione, la Società adotterà ogni misura idonea a far cessare il conflitto di interessi, riservandosi di agire a propria tutela.

#### 4.11 CONCORRENZA SLEALE

ITALSERRAMENTI SRL si impegna a concludere affari esclusivamente sulla base di una concorrenza libera e leale, nel pieno rispetto di tutte le leggi e normative applicabili.

Ciascun dipendente deve mantenere l'indipendenza di giudizio e di azione nella progettazione, produzione, determinazione del prezzo e vendita dei prodotti e servizi ed evitare anche la parvenza di complotti o accordi con un concorrente.

È illegale stipulare accordi formali o informali con concorrenti che possano impedire, limitare o distorcere il commercio. Questi accordi includono, ma non sono limitati a, accordi per fissare prezzi, truccare le offerte o dividere o assegnare mercati, territori o clienti.

L'Antitrust e le leggi pertinenti vietano inoltre:

- Indebita monopolizzazione del mercato
- Stipulare con fornitori o clienti accordi o intese formali o informali tali da limitare la concorrenza.
- Abbinare i prodotti in modo improprio.
- Imporre prezzi di rivendita fissi o minimi.
- Boicottare clienti o fornitori specifici.
- Fare commenti falsi o ingannevoli sui concorrenti.

#### 4.12 TUTELA DEL PATRIMONIO AZIENDALE

Ciascun Destinatario del Codice Etico deve tutelare e rispettare il patrimonio aziendale, custodendo i beni mobili e immobili, le risorse tecnologiche e i supporti informatici, le attrezzature, i mezzi aziendali, le informazioni e/o il know-how di ITALSERRAMENTI SRL.

In particolare, ciascun dipendente e collaboratore è tenuto ad utilizzare i beni aziendali operando con diligenza, avendo comportamenti responsabili e di tutela degli stessi.

I beni dell'Azienda devono essere utilizzati in maniera appropriata e conforme all'interesse aziendale, evitando che terzi possano farne uso improprio. È espressamente vietato utilizzare i beni aziendali per esigenze personali o estranee al lavoro. In particolare, agli strumenti di lavoro e automezzi è fatto divieto di usare condotte che possano danneggiare o alterare gli strumenti, pena il risarcimento in denaro alla proprietà.

In merito agli strumenti informatici, è fatto espresso divieto di distruggere i software aziendali, alterare o deteriorare nonché intercettare o interrompere le comunicazioni informatiche. È altresì vietato introdursi abusivamente nei sistemi informatici protetti da misure di sicurezza, o procurarsi codici di accesso e diffonderli.

A tal fine ogni destinatario del suddetto Codice deve:

- Utilizzare i beni aziendali secondo le policy aziendali, osservando scrupolosamente tutti i programmi di sicurezza per prevenirne l'uso non autorizzato o il furto;
- Evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possano essere causa di danno o riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse della società;
- Mantenere il segreto sulle informazioni riservate riguardanti la Società evitando di riservarle a terzi soggetti;
- Rispettare scrupolosamente quanto previsto dalle policy di sicurezza aziendali, anche al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici;
- Non inviare messaggi di posta elettronica minatori e ingiuriosi, non ricorrere a linguaggio non educato o non professionale, non esprimere commenti inappropriati che possano recare offesa alla persona e/o danno all'immagine aziendale.

Ogni dipendente e collaboratore è responsabile della protezione dei beni e delle risorse tecnologiche a lui affidate e ha il dovere di informare tempestivamente i propri diretti superiori gerarchici di eventi parzialmente dannosi per tali beni e risorse.

#### **4.13 SOSTENIBILITÀ E TUTELA DELL'AMBIENTE**

ITALSERRAMENTI SRL ha avviato un percorso per l'integrazione nelle proprie strategie aziendali e nei propri modelli di business degli obiettivi di sostenibilità ESG nella triplice eccezione: ambiente, sociale e di governance.

## **5 REGOLE DI COMPORTAMENTO E CONDOTTE VIETATE**

Tra gli obiettivi che vuole perseguire il Codice Etico, c'è sicuramente l'intento di illustrare ed elencare le regole di comportamento che tutti i soggetti Destinatari lo stesso Codice sono tenuti a rispettare e seguire durante lo svolgimento delle loro attività.

### **5.1 RAPPORTI CON GLI ALTRI ORGANI SOCIALI**

I vertici aziendali e le cariche previste da Statuto sono tenuti al pieno rispetto delle norme previste dallo Statuto, dalla legislazione vigente nazionale e comunitaria oltre che dai regolamenti e procedure dell'azienda.

### **5.2 RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ED ENTI LOCALI**

ITALSERRAMENTI SRL si impegna alla massima trasparenza e correttezza nel tenere i rapporti con la P.A. e gli Enti Locali con cui opera. Le relazioni con gli enti pubblici sono intrattenute nel rispetto dei ruoli e delle funzioni attribuite in base alla legge, nonché in spirito di massima collaborazione.

Le relazioni con i funzionari sono limitate alle strutture della Società preposte e regolarmente autorizzate nel rispetto della più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge, regolamenti oltre che nel rispetto dell'integrità e della reputazione della Società.

ITALSERRAMENTI SRL si impegna ad operare con i funzionari della Pubblica Amministrazione e degli Enti Locali utilizzando i canali a ciò preposti e a rappresentare gli interessi e le posizioni della Società in maniera trasparente, rigorosa e coerente, evitando comportamenti collusivi o conflitti di interesse.

ITALSERRAMENTI SRL vieta ai propri dipendenti e collaboratori di:

- adottare comportamenti che possano portare qualsiasi beneficio o vantaggio indebito per la Società attraverso l'omissione, l'alterazione o la falsificazione di informazioni;
- adottare qualsiasi tipo di comportamento contrario alla legge; corrispondere e offrire, direttamente e/o indirettamente, pagamenti o benefici materiali a dipendenti pubblici e funzionari al fine di influenzare un atto del loro ufficio per ottenerne un vantaggio;
- accordare qualsiasi tipo di vantaggio per dipendenti o funzionari pubblici;
- presentare dichiarazioni non veritiere alla Pubblica Amministrazione in sede delle operazioni previste nella presentazione e rendicontazione delle attività oggetto di finanziamento;
- destinare gli eventuali finanziamenti ottenuti ad attività o scopi diversi da quelli per cui è stato ricevuto;
- emettere richieste di acquisto che non trovino riscontro in una specifica e motivabile esigenza della società e che non siano state autorizzate in base alle deleghe di ITALSERRAMENTI SRL;
- Alterare in qualsiasi modo il funzionamento di un sistema informatico o telematico, intervenendo su dati, informazioni o programmi contenuti in esso procurando alla Società un indebito vantaggio.

### **5.3 RAPPORTI CON I DIPENDENTI E COLLABORATORI**

ITALSERRAMENTI SRL si impegna ad assumere ed instaurare rapporti di lavoro con i dipendenti e collaboratori nel pieno rispetto della normativa vigente in tema di lavoro. Il reclutamento avviene con colloqui di lavoro che si basano sulla meritocrazia e sull'effettiva rispondenza delle competenze richieste e possedute. A tal proposito la Società si impegna:

- ad assumere con regolare contratto di lavoro, non consentendo alcuna forma di contratto irregolare;
- a non impiegare lavoratori di età inferiore a quella prevista dalle norme di legge o lavoratori stranieri senza permesso di soggiorno o con permesso di soggiorno scaduto;
- a basare i rapporti con i propri dipendenti e collaboratori interni ed esterni sulla dignità ed il rispetto;

- a rispettare il diritto dei lavoratori ad associarsi liberamente e di contrattare collettivamente.
- La Società valorizza le proprie risorse interne prevedendo un regolare percorso formativo annuale che include: l'aggiornamento delle competenze, la formazione e l'addestramento. Tra le aree tematiche di interesse sono individuate quelle della sicurezza e delle normative in merito al settore di riferimento.
- Inoltre, si impegna a garantire ambienti di lavoro, mezzi e attrezzature sicuri e salubri, garantendo la diffusione della politica della sicurezza adottata e sviluppando tra il proprio personale dipendente la promozione di comportamenti responsabili atti a favorire la politica aziendale sulla sicurezza.

ITALSERRAMENTI SRL chiede ai propri dipendenti e collaboratori di svolgere la propria attività con diligenza e lealtà, nel rispetto del patrimonio aziendale così come previsto nel presente Codice Etico.

A tal proposito ogni dipendente e collaboratore è:

- Informato in merito all'adozione del presente Codice Etico ricevendone una copia all'atto dell'assunzione;
- Ha il diritto/dovere di informazione chiedendo ai soggetti apicali e/o direzione aziendale in merito a qualsiasi aspetto interpretativo del Codice;
- È tenuto ad uniformare la propria condotta ai principi etici che sono alla base dell'attività di ITALSERRAMENTI SRL.

ITALSERRAMENTI SRL vieta ai propri dipendenti e collaboratori di:

- Porre in essere comportamenti contrari alle leggi o che possano diventarlo;
- Porre in essere comportamenti contrari al regolamento aziendale o che possano diventarlo;
- Porre in essere comportamenti atti a generare conflitti di interesse con il proprio ruolo e che possano creare vantaggi personali o per la Società a qualsiasi titolo;
- Accettare regali o benefici gratuiti che possano essere interpretati come eccedenti la normale attività di ITALSERRAMENTI SRL, o in ogni caso dovuti ad ottenere trattamenti di favore nella conduzione della propria attività;
- Utilizzare le attrezzature della Società a scopi personali (telefono, computer, stampanti, fax, mezzi aziendali, attrezzature e altro);
- Porre in essere qualsiasi tipo di comportamento ed azione volti al non rispetto delle norme come da D. Lgs. 81/08 ed al proprio sistema di gestione integrato sui rischi e sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Porre in essere qualsiasi tipo di comportamento ed azione volti alla commissione di reati informatici (art.25 bis D.Lgs. 231/01).

## 5.4 RAPPORTI CON I CLIENTI

ITALSERRAMENTI SRL uniforma la propria condotta nei rapporti con i clienti a principi di legalità, trasparenza, correttezza, affidabilità, responsabilità e qualità.

I dipendenti e collaboratori di ITALSERRAMENTI SRL, pertanto, nell'ambito dei compiti assegnati, devono:

- Osservare scrupolosamente tutte le disposizioni di legge e regolamentari, le disposizioni del presente Codice Etico e le prospettive interne relative alla gestione dei rapporti con i clienti;
- Fornire al cliente ogni informazione sulle condizioni e i termini dei contratti relativi ai prodotti e servizi offerti, affinché il cliente ne sia pienamente consapevole all'atto e al perfezionamento dell'accordo, rispettando scrupolosamente le relative procedure aziendali;
- Preservare la propria indipendenza nei confronti di condizionamenti sia interni che esterni.

## 5.5 RAPPORTI CON I FORNITORI DI PRODOTTI E SERVIZI

ITALSERRAMENTI SRL, nell'instaurare rapporti di collaborazione e di lavoro con fornitori e consulenti esterni, chiede a loro di rispettare i principi e le regole di comportamento enunciati nel proprio Codice Etico.

ITALSERRAMENTI SRL si impegna a selezionare i fornitori attraverso procedure trasparenti e non discriminatori.

Le relazioni con i fornitori sono improntate a lealtà, correttezza e trasparenza. La scelta dei fornitori viene effettuata in base a criteri oggettivi di economicità, opportunità ed efficienza. È preclusa la scelta di fornitori su basi meramente soggettive e personali o, comunque, in virtù di interessi contrastanti con quelli di società.

I Destinatari devono porre in essere ogni controllo possibile affinché anche fornitori e clienti siano in grado di rispettare i principi etici fondamentali di cui al presente Codice.

## 5.6 RAPPORTI CON ORGANIZZAZIONI POLITICHE, SINDACALI E DI CATEGORIA

ITALSERRAMENTI SRL si impegna a non porre in essere azioni di pressione diretta o indiretta nei confronti di esponenti politici, sindacali o di categoria, anche attraverso i destinatari del presente Codice Etico. Si impegna a non discriminare alcuna organizzazione di carattere politico e/o sindacale.

È fatto divieto di coinvolgere a qualsiasi titolo la Società per scopi politici e altro.

## 5.7 RAPPORTI CON LE AUTORITÀ DI VIGILANZA E CONTROLLO

ITALSERRAMENTI SRL si impegna a tenere un comportamento corretto, trasparente nei confronti delle Autorità di vigilanza e controllo garantendo la disponibilità di tutta la documentazione necessaria e richiesta per lo svolgimento della loro attività.

È fatto divieto a dipendenti e collaboratori interni ed esterni di alterare, falsificare o rendere non complete le informazioni richieste.

## 5.8 RAPPORTI CON I MASS MEDIA: COMUNICAZIONI ED INFORMAZIONI ESTERNE

ITALSERRAMENTI SRL si impegna a gestire la propria comunicazione verso l'esterno seguendo i principi della correttezza, trasparenza e verità, favorendo la conoscenza ed il consenso alle politiche aziendali ed i programmi e progetti della Società.

I rapporti con la stampa ed i mezzi di comunicazione ed informazione sono tenuti solo dai soggetti espressamente a ciò delegati e si fondano sulla tutela dell'immagine dell'azienda.

La promozione pubblicitaria di ITALSERRAMENTI SRL rispetta i valori etici, tutelando i minori e ripudiando messaggi volgari o offensivi.

È fatto divieto ai dipendenti e collaboratori interni ed esterni di porre in essere comunicati senza l'autorizzazione della Società.

## 5.9 CONTRIBUTI E SPONSORIZZAZIONI

ITALSERRAMENTI SRL può aderire a richieste di contributi limitatamente a proposte provenienti da enti e associazioni no profit oppure che siano di valore culturale o benefico. Le attività di sponsorizzazione possono riguardare i temi del sociale, dell'ambiente, dello sport, dello spettacolo e dell'arte.

In ogni caso nella scelta delle proposte a cui aderire, ITALSERRAMENTI SRL presta particolare attenzione verso ogni possibile conflitto di interesse.

## 6 IL SISTEMA DISCIPLINARE E SANZIONI

Il sistema di controllo interno è orientato all'adozione di strumenti e metodologie volti a contrastare i potenziali rischi aziendali, al fine di garantire il rispetto non solo delle leggi, ma anche delle disposizioni e procedure interne.

Infatti, la violazione dei principi fissati nel Codice e nelle procedure indicate nei controlli interni compromette il rapporto fiduciario tra la Società ed i propri amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori a vario titolo, clienti, fornitori, partners commerciali e finanziari.

Tali violazioni saranno quindi immediatamente perseguite da ITALSERRAMENTI SRL in maniera incisiva e tempestiva, mediante l'adozione di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati. Gli effetti delle violazioni del Codice Etico e dei protocolli interni devono essere tenuti in considerazione da tutti coloro che, a qualsiasi titolo, intrattengono rapporti con ITALSERRAMENTI SRL.

A seconda della gravità della condotta posta in essere dal soggetto coinvolto in una delle attività illecite previste dal Codice, ITALSERRAMENTI SRL, provvederà senza indugio a prendere i provvedimenti opportuni, indipendentemente dall'eventuale esercizio dell'azione penale da parte dell'autorità giudiziaria.

Fermo quanto sopra esposto, i comportamenti in violazione del Codice Etico costituiscono:

- grave inadempimento per i dipendenti (operai, impiegati, quadri e dirigenti), con le sanzioni, applicate a seconda della gravità, previste dal CCNL di categoria (rimprovero verbale, rimprovero scritto, multa non superiore a tre ore di retribuzione, sospensione dal lavoro e dalla retribuzione fino ad un massimo di tre giorni lavorativi, licenziamento per giusta causa o giustificato motivo); nel caso di pendenza dell'azione penale ovvero di esecuzione di un provvedimento restrittivo della libertà personale assunto nei confronti del dipendente, prima di adottare il provvedimento disciplinare, potrà essere adottata la sanzione della sospensione dal servizio e dalla retribuzione, per la durata corrispondente all'esito dell'azione penale ovvero fino al termine della durata del provvedimento restrittivo della libertà personale;
- giusta causa per revoca del mandato agli amministratori;
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i collaboratori esterni e parasubordinati;
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i fornitori, appaltatori e subappaltatori.

L'individuazione e l'applicazione delle sanzioni terrà sempre conto dei principi generali di proporzionalità e di adeguatezza rispetto alla violazione contestata.

In tutte le suddette ipotesi, ITALSERRAMENTI SRL si riserva altresì il diritto di esercitare tutte le azioni che riterrà opportune per il risarcimento del danno subito in conseguenza del comportamento in violazione del Codice Etico.

## **7 AGGIORNAMENTO DEL CODICE ETICO**

L'aggiornamento del Codice Etico si rende necessario se si verificano le seguenti situazioni ed è approvata dal CdA:

- aggiornamento legislativo
- variazioni significative della struttura organizzativa di ITALSERRAMENTI SRL

## 8 COMUNICAZIONI ALL'ORGANISMO PREPOSTO

---

Tutti i soggetti cointeressati possono segnalare, per iscritto via mail e in forma non anonima, ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico all'Organismo preposto alla vigilanza in materia di attuazione del Codice stesso, il quale:

- provvede ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile della presunta violazione;
- agisce in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dar adito anche al solo sospetto di essere una forma di discriminazione o penalizzazione;
- assicura la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

In caso di accertata violazione del Codice Etico, l'Organismo stesso riporta la segnalazione agli organi di governo della Società.

Le competenti funzioni aziendali, attivate dagli organi di cui sopra, definiscono i provvedimenti da adottare secondo le normative in vigore e secondo il sistema disciplinare adottato dalla Società; ne curano l'attuazione e riferiscono l'esito all'Organismo preposto al monitoraggio del Codice Etico.

## 9 ENTRATA IN VIGORE E DIFFUSIONE

---

Il Presente Codice Etico entra in vigore alla data di approvazione da parte dell'Organo deliberante in carica.

## **POLICY ANTICORRUZIONE**

ITALSERRAMENTI SRL si impegna a garantire un ambiente etico e conforme alle normative vigenti, prevenendo e contrastando ogni forma di corruzione. Tale impegno è fondato sui principi di integrità, trasparenza e legalità, che rappresentano i cardini delle attività aziendali.

### Principi Generali

1. Ogni forma di corruzione, attiva o passiva, è vietata e non tollerata in alcun contesto. Non è consentito offrire, promettere, accettare o richiedere denaro, beni o vantaggi per ottenere benefici indebiti.

### 2. Conformità alle Leggi

La società opera nel rigoroso rispetto delle normative nazionali e internazionali in materia di anticorruzione.

### 3. Trasparenza nelle Relazioni

Tutti i rapporti con partner, fornitori, clienti e la Pubblica Amministrazione devono essere gestiti con la massima trasparenza e tracciabilità.

### Obblighi dei Destinatari

I destinatari della presente policy, inclusi dipendenti, collaboratori, consulenti e fornitori, sono tenuti a:

- Evitare comportamenti che possano essere interpretati come corruttivi.
- Segnalare eventuali episodi di corruzione o irregolarità di cui vengano a conoscenza.
- Partecipare ai programmi di formazione anticorruzione organizzati dalla società.

### Misure di Prevenzione

#### 1. Valutazione dei Rischi

La società effettua analisi periodiche dei rischi di corruzione per identificare e mitigare eventuali vulnerabilità nei processi aziendali.

#### 2. Procedure di Controllo

Sono adottati strumenti e procedure che assicurano il monitoraggio delle attività aziendali e la conformità alle normative anticorruzione.

### 3. Formazione

Vengono organizzati programmi di formazione specifici per sensibilizzare i destinatari sulle tematiche dell'anticorruzione e sulle modalità di segnalazione di eventuali illeciti.

### 4. Gestione dei Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Tutti i contatti con la Pubblica Amministrazione devono avvenire in conformità con le normative vigenti e devono essere debitamente documentati e tracciati.

#### Canali di Segnalazione

La società mette a disposizione canali riservati per segnalare in modo anonimo o identificabile sospetti comportamenti corruttivi. Le segnalazioni saranno trattate con riservatezza e senza il rischio di ritorsioni per i segnalanti.

#### Sanzioni

Ogni violazione della policy anticorruzione sarà oggetto di indagine interna e potrà comportare l'adozione di sanzioni disciplinari, fino alla risoluzione del rapporto lavorativo o contrattuale.

#### Aggiornamento della Policy

La presente policy sarà periodicamente revisionata per garantire l'adeguamento alle normative vigenti e alle migliori prassi in materia di anticorruzione.